

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La Política de la Calidad incluye el compromiso de la Gerencia en materia de calidad y de mejora continua, comprometiéndose a cumplir los requisitos legales y reglamentarios, siendo revisada todos los años y adecuándola a los propósitos y necesidades de la empresa.

TUMA consciente de la necesidad de adaptarse a las exigencias de los mercados actuales, establece por escrito la siguiente POLÍTICA DE CALIDAD:

### **POLÍTICA DE CALIDAD DE TUMA, S.A.**

- Cumplir con los requisitos ofertados a los clientes, consolidando su confianza en la organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos de trabajo, mediante la mejora continua de los mismos.
- Mejorar la eficacia y productividad de la organización.

La trayectoria descrita por TUMA, la define como una empresa de fabricación moldes de inyección, mecanizados y diseños, cuyo objetivo principal va encaminado a proporcionar el mejor servicio posible a sus clientes, adaptándose de esta manera a las necesidades técnicas planteadas en cada momento.

Con el fin de obtener los mejores resultados en el seguimiento de esta política, la Gerencia sigue apostando por la continuidad de su Sistema de Gestión de Calidad basado en el modelo UNE-EN- ISO 9001:15. En el desarrollo de sus proyectos, la organización se orienta a:

- ☞ El establecimiento de un Sistema de la Calidad que recoja el saber hacer de la empresa en todas las actividades, fundamentalmente de moldes, utillaje y mecanizado.
- ☞ Adaptación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ☞ La implicación en dicho sistema de todo el personal de la empresa, estrecha y continua colaboración entre todos los departamentos.
- ☞ La potenciación de una cultura de interacción permanente con el cliente, para anticipar sus necesidades y poder cubrirlas más ampliamente, en todos los servicios que se le prestan.
- ☞ La formación de los trabajadores en los conocimientos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con la calidad requerida y para favorecer su desarrollo profesional.
- ☞ Inversiones en I + D, tecnología e innovación: Implantación nuevo Sistema Software, modernización de herramientas para máquina y compra o sustitución de máquinas de manera continua.
- ☞ Ampliación de recursos propios en logística
- ☞ La profesionalidad en el asesoramiento a nuestros clientes.
- ☞ Objetivo final: Que el producto sea competitivo y rentable.

TUMA, en la preparación de sus trabajos, busca la solución óptima para realizar la fabricación de moldes y mecanizados así como proyectos, mediante un equipo de profesionales en perfecta coordinación. Esta política se consigue mediante el cumplimiento de los objetivos de calidad previstos. La evaluación de los mismos es continua, siendo revisados al menos una vez al año, comprobando el grado de cumplimiento de los mismos.